

ROBOFIT, S.L., informa els usuaris del lloc web sobre la seva política respecte al tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients.

I garanteix en tot moment l'íntegre i ple compliment de les obligacions disposades per la normativa de protecció de dades i serveis de la societat de la informació: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), la normativa Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSIce).

## **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

ROBOFIT, S.L.

C.I.F.: B25801952

Domicili: C/ RAMON MARTÍ ALSINA, 17 - 08911 - BADALONA (BARCELONA)

Inscrita en el Registre Mercantil de Lleida en el tom 1.362, foli 97, fulla L-27320

Telefono: 681288660

Correu electrònic: info@sohofit.com

## **FINALITATS DEL TRACTAMENT DE LES DADES**

Les dades facilitades per l'Usuari són utilitzats per diverses finalitats que s'enumeren a continuació:

<b>Finalitat del tractament</b>	<b>Base jurídica per al tractament</b>
Gestionar les consultes plantejades a través dels formularis web.	Interès legítim de la Societat per a atendre els requeriments d'informació a través de la web.  Consentiment prestat de manera expressa en el moment de recollida de les dades a través dels formularis web.
Enviament de newsletters, comunicacions comercials i promocions.	Consentiment prestat de manera expressa en el moment de recollida de les dades a través dels formularis web.
Gestionar les incidències i el manteniment de la web.	Interès legítim de la Societat.

## **TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES**

<b>Finalitat del tractament</b>	<b>Termini de conservació</b>
---------------------------------	-------------------------------

Gestionar les consultes plantejades a través dels formularis web.	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per a atendre la teva sol·licitud o petició.
Enviament de newsletters, comunicacions comercials i promocions.	Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa.
Gestionar les incidències i el manteniment de la web.	Tractarem les seves dades durant el temps necessari per a complir els terminis legals de prescripció que li resultin d'aplicació.

## DESTINATARIS DE LES DADES

Per a complir les finalitats indicades en la present Política de Privacitat, és necessari que donem accés a les teves dades personals a terceres parts que ens donin suport en els serveis que t'oferim (Encarregats de Tractament).

Els encarregats de tractament per a l'execució d'un contracte o prestació d'un servei al Responsable, seguint per això les seves instruccions en tot moment i assegurant els mateixos nivells de seguretat.

## DRETS DELS USUARIS

L'usuari té dret a:

- Sol·licitar l'accés a les seves dades personals que s'estan tractant i rebre aquesta informació per escrit pel mitjà sol·licitat.
- Sol·licitar la rectificació de les dades personals inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a la finalitat pels quals van ser recollits.
- Sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades.
- Oposar-se al tractament de les seves dades personals quan escaigui, en aquest cas es deixaran de tractar les seves dades excepte per motius legítims.
- Dret a la portabilitat de les dades. L'interessat/interessada té dret a rebre les dades personals si han estat facilitades en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable, si es compleixen els requisits següents:
  1. El tractament es basa en el consentiment o en un contracte.
  2. El tractament es fa per mitjans automatitzats.
    - Dret a retirar el consentiment prestat.
    - Dret a reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

L'Usuari pot exercitar els drets anteriorment indicats a l'adreça de correu postal o electrònica del Responsable, acreditant la seva identitat amb una còpia escanejada del seu DNI o document equivalent, i especificant el dret que desitja exercir.

## PROCEDÈNCIA DE LES DADES

Les dades personals han de ser facilitades pel propi interessat de forma absolutament voluntària. La manca d'algunes dades o la no resposta de preguntes que puguin formular-se a la persona interessada en els processos de registre o a

través de formularis electrònics, pot provocar la impossibilitat d'accés a determinats serveis per a la prestació dels quals és imprescindible de disposar d'aquestes dades de caràcter personal. En aquest cas, el Responsable del Tractament ha d'informar del caràcter obligatori o necessari de facilitar les dades personals per al funcionament del servei.

El Responsable assegura la confidencialitat de les seves dades personals i garanteix la seguretat d'aquests, adoptant les mesures necessàries per a evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

### **INFORMACIÓ FACILITADA PER L'INTERESSAT/INTERESSADA**

Els i les menors de 18 anys no poden cedir les seves dades personals sense el previ consentiment del seu pare/mare i/o tutors legals.

L'interessat/interessada introduint les seves dades en els formularis de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de forma lliure i inequívoca que les seves dades són necessàries perquè el Responsable atengui la seva petició, i és voluntària la inclusió de dades en els camps restants.

L'interessat/interessada garanteix que les dades personals facilitades al prestador són veraces i es fa responsable de comunicar qualsevol modificació d'aquestes.

Totes les dades sol·licitades a través del lloc web són necessaris per a la prestació d'un servei òptim a l'interessat/interessada. En cas que no siguin facilitades totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis que El responsable li faciliti, siguin completament ajustats a les seves necessitats.

### **MESURES DE SEGURETAT**

Que de conformitat amb el que disposen les normatives vigents en matèria de protecció de dades personals, El Responsable està complint amb totes les disposicions de les normatives RGPD i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits en l'article 5 del RGPD i en l'article 4 de la LOPDGDD, pels quals són tractats de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitats al que és necessari en relació amb els fins per als quals són tractats.

El responsable garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen el RGPD i la LOPDGDD per tal de protegir els drets i llibertats de l'interessat/interessada i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

### **BRETXES DE SEGURETAT**

El Responsable informará sobre qualsevol bretxa de seguretat que afecti la base de dades que utilitza aquest lloc web, o que afecti a qualsevol dels nostres serveis de tercers, a totes i cadascuna de les persones, dades dels quals puguin haver estat afectades, i autoritats, dins de les 72 hores següents a la detecció de la bretxa.

### **LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

Es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri necessàries per a la utilització indeguda del Lloc web i Continguts.

La relació entre l'Usuari i el Responsable es regirà per la normativa vigent i

d'aplicació en el territori espanyol. En cas de sorgir qualsevol controvèrsia en relació amb la interpretació i/o a l'aplicació, les parts sotmetran els seus conflictes a la jurisdicció ordinària sotmetent-se als jutges i tribunals que corresponguin conforme a dret.